

# Algemene Leveringsvoorwaarden The Healthy Workplace

## Artikel 1: Algemene Toepasselijkheid en aanbiedingen

1. In deze algemene voorwaarden wordt THWP verstaan de eenmanszaak The Healthy Workplace. Onder “wederpartij” wordt verstaan de andere partij. Onder “zaken” wordt verstaan de zaken die onderdeel uitmaken van een overeenkomst met THWP.
- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door THWP gedane aanbiedingen en op alle met THWP gesloten overeenkomsten. Algemene voorwaarden van de wederpartij gelden niet, tenzij deze schriftelijk door THWP zijn aanvaard.
- 1.2 Indien een overeenkomst tussen THWP en de wederpartij tot stand is gekomen door bemiddeling van een tussenpersoon en de door de tussenpersoon afgegeven voorlopige bevestiging afwijkt van de orderbevestiging van THWP, wordt de overeenkomst tussen THWP en de wederpartij beheerst door de bepalingen vervat in de orderbevestiging van THWP.
- 1.3 Afwijkingen van het in deze algemene voorwaarden bepaald kunnen slechts schriftelijk geschieden.
- 1.4 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat dan houdt dit in dat het vrijblijvend aanbod na het verstrijken van die termijn in ieder geval komt te vervallen.
- 1.5 Afbeeldingen en beschrijvingen van zaken in door THWP verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren zaken.

## Artikel 2: Prijzen

- 2.1 THWP is gerechtigd de overeengekomen prijzen ingaande 1 januari van ieder kalenderjaar zonodig achteraf – te indexeren overeenkomstig de door het centraal bureau voor de statistiek (CBS) gepubliceerde maand consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks alle huishoudens. Hierbij wordt de reeks 2000=100 gehanteerd, tenzij THWP voor een recentere reeks kiest. De gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs 1 januari, vermenigvuldigd met het indexcijfer voor de maand die vier maanden eerder ligt (september) en gedeeld door het indexcijfer van de maand die 16 maanden eerder ligt (september, één jaar eerder). THWP heeft het recht om in het kader van de indexering een lager indexeringsbedrag toe te passen dan het indexeringsbedrag dat correspondeert met de uitkomst van voormelde formule.
- 2.2 In plaats van de indexering van artikel 2.1 heeft THWP het recht om een hogere prijsverhoging aan de wederpartij in rekening te brengen, per 1 januari of per andere data. Deze verhoging dient te corresponderen met de verhogingen van één of meer kostprijsbepalende factoren. Hieronder worden ondermeer verstaan: inkoopkosten, arbeidslonen, belastingen, heffingen, valutakoersen etc. Afleverings- en montagekosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

## Artikel 3: Levering

- 3.1 De zaken worden door THWP franco aan de wederpartij geleverd.
- 3.2 Opgegeven levertijden en andere data (zoals installatie - en reparatieduur) worden steeds bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering, installatie en of reparatie dient THWP steeds schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet THWP een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 3.3 Indien de levering door THWP wordt vertraagd door overmacht heeft THWP het recht de overeenkomst te ontbinden of zoveel later te leveren als deze overmacht duurt. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is of langer duurt dan zes maanden na het overeengekomen tijdstip van levering zullen beide partijen het recht hebben de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 4: verplichtingen van de wederpartij

- 4.1 De wederpartij is gehouden alle instructies en gebruiksaanwijzingen nauwgezet op te volgen.
- 4.2 De wederpartij is verantwoordelijk voor de staat en onrichting van de ruimte waarin de zaken worden gebruikt en voor de voorzieningen waarop de zaken mogelijkterwijs worden aangesloten.

## Artikel 5: Betalingsvoorwaarden, niet-nakomen

- 5.1 De betalingen van het overeengekomen bedrag dient bij vooruitbetaling en zonder opschorting of verrekening plaats te vinden. De factuur van THWP dienen binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij op de factuur anders is aangegeven. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim.
- 5.2 Bij niet (tijdige) betaling heeft THWP het recht om een rente in rekening te brengen ter hoogte van 1% per maand. Voorts heeft THWP bij niet (tijdige) betaling, of bij een ander verzuim van de wederpartij, het recht om naast de hoofdsom en de rente de vergoeding te verlangen van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die zijn veroorzaakt door het verzuim van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de rente, met een minimum van €200,00.
- 5.3 THWP is altijd gerechtigd om voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen door de wederpartij. Een dergelijke zekerheid kan bestaan uit een waarborgsom of een bankgarantie ter hoogte van de verplichtingen van de wederpartij gedurende drie maanden.

- 5.4 Indien de wederpartij niet, niet behorlijk of niet tijdig voldoet aan de enige verplichting die voor haar uit de met THWP gesloten overeenkomst voortvloeit (met inbegrip van het bepaalde in de artikelen 1 t/m 15 van deze algemene voorwaarden) en in het geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, bij toepasselijkheid van de wet schuldsanering natuurlijke personen op de wederpartij (al dan niet voorlopig), of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij heeft CWS het recht om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en de overeenkomst te ontbinden. In voormelde gevallen zijn alle vorderingen van THWP direct in zijn geheel opeisbaar en is THWP gerechtigd de zaken die haar eigendom zijn terug te nemen.
- 5.5 De wederpartij heeft geen recht de overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, indien zij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van haar verplichtingen.

## Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud – Toegang

- 6.1 Alle zaken blijven eigendom van THWP, tenzij deze door de wederpartij gekocht zijn. Wanneer sprake is van verkoop wordt geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit houdt in dat alle zaken door THWP worden geleverd onder de opschortende voorwaarde van voldoening van de tegenprestatie, waaronder mede zijn begrepen de kosten die zijn veroorzaakt door het tekort schieten van de wederpartij in voldoening van deze tegenprestatie. Indien naast de levering van zaken ook het verrichten van bepaalde werkzaamheden overeen is gekomen, wordt onder de tegenprestatie ook begrepen de tegenprestatie met betrekking tot deze bijbehorende werkzaamheden.
- 6.2 De wederpartij machtigt THWP de plaats te betreden waar de zaken die eigendom van THWP zijn zich bevinden wanneer THWP deze zaken wil terug nemen (zie art.5.4) of wil inspecteren.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 THWP is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt, behalve indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de leidinggevende functionarissen van THWP of THWP aansprakelijk zou zijn op grond van de dwingend rechtelijke regeling betreffende de productaansprakelijkheid.
- 7.2 THWP is in geen geval (ook wanneer THWP geen beroep zou toekomen op het bepaalde in art.7.1 aansprakelijkheid voor:
- Indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatie schade.
  - Schade veroorzaakt door hulppersonen (ook in geval van opzet of grove schuld van hulp personen):
- De aansprakelijkheid van THWP zal bovendien in ieder geval beperkt zijn tot het netto factuurbedrag van de zaak of zaken die tot de aansprakelijkheid hebben geleid of- in geval van verhuur- de vergoeding over een periode van drie maanden betreffende die zaak of zaken.

## Artikel 8: Klachten

- 8.1 De wederpartij dient de zaken bij aflevering direct grondig te controleren. Eventuele klachten dienen binnen bekwame tijd schriftelijke bij THWP te zijn ingediend onder een nauwkeurige opgave van klachten. Dit geldt zowel ten aanzien van de door THWP geleverde zaken, de wijze van montage, de uitvoering van reparaties en te aanzien van facturen. De bekwame tijd gaat in na ontvangst van de zaken, het verrichten van de montage-en/of reparatiewerkzaamheden, of de ontvangst van de facturen.
- 8.2 Onder bekwame tijd wordt verstaan een periode van tien dagen.
- 8.3 Ieder recht van de wederpartij vervalt, indien de wederpartij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft geklaagd overeenkomstig art. 8.1 en/of de wederpartij THWP niet in de gelegenheid heeft geoden de klachten zonodig ter plaatse op hun gegrondheid te onderzoeken.
- 8.4 Mogelijke klachten geven de wederpartij niet het recht de nakoming van haar verplichtingen jegens THWP op te schorten.

## Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Als overmacht aan de klant van THWP wordt aangemerkt iedere omstandigheid die THWP redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met wederpartij gesloten overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn onder meer begrepen: vertragingen of onmogelijkheid van levering van zaken of diensten essentiële bedrijfsmiddelen van THWP, werkstakingen, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en ziekte van personeel.

## Artikel 10: Toepasselijk recht en Forumkeuze

- 10.1 Op met THWP gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het weens koopverdrag (Convention on the Internationa Sales of Goods, CISG) is uitgesloten.
- 10.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan en niet langs minnelijke weg opgelost kunnen worden zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij THWP kiest voor de rechter die bij gebreke van het vorenstaande bevoegd zou zijn.

## Overeenkomsten met betrekking tot huur en bruikleen en Services

De volgende bepalingen zijn naast voormelde bepalingen tevens toepassing indie THWP overeenkomsten met bertekking tot van huur, Bruikleen en/of services (ook wel full service- huur of bruikleen abonnementen genoemd) sluit. Deze overeenkomsten worden in het navolgende nader aan geduid met: "de overeenkomst"

### Artikel 11: Aangaan en beëindigen van de overeenkomst van overeenkomsten

- 11.1 De overeenkomst tussen THWP en de wederpartij wordt aangegaan voor de periode die in de overeenkomst staat vermeld.
- 11.2 Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, hebben beide partijen het recht de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal een half jaar tegen 30 juni of 31 december van enig jaar te beëindigen.
- 11.3 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan dan wordt deze bij het eindigen van de tussen partijen overeengekomen periode telkens stilzwijgend met een periode van één jaar verlengd, (verlengde) periode aan de wederpartij heeft opgezegd.
- 11.4 Opzegging dient schriftelijk, per aangetekende brief of mail plaats te vinden.
- 11.5 THWP heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in één van de gevallen, genoemd in artikel 5.4. Bij een dergelijke ontbinding is de wederpartij aan THWP een boete verschuldigd die gelijk is aan 100% van de optel som van de na de ontbinding te vervallen termijnen tot het moment waarop de overeenkomst bij een reguliere opzegging door de wederpartij op zijn vroegst beëindigd had kunnen worden. Deze boete laat het recht van THWP op schade vergoeding onverlet.
- 11.6 Bij het einde van de overeenkomst is de wederpartij verplicht THWP zo spoedig mogelijk in de gelegenheid te stellen de zaken die onderdeel uitmaken van de overeenkomst terug te nemen.

### Artikel 12: verplichtingen van de wederpartij

- 12.1 De wederpartij is verplicht uitsluitend door THWP aangeboden zaken van sanitaire aard, zoals papierrol automaten, zeep, zeepschuim, en toiletpapierautomaten, luchtverfrissers en seatcleaners te gebruiken.
- 12.2 De wederpartij is verplicht de zaken van THWP in bedrijfsklare toestand te behouden en deze overeenkomstig de aard en bestemming te gebruiken.
- 12.3 De wederpartij zal de zaken van THWP niet zelf repareren, wassen of reinigen, het technisch onderhoud aan zaken zal uitsluitend door of namens THWP worden verricht.
- 12.4 Gedurende de normale kantooruren is de wederpartij verplicht aan een of meerdere door THWP aangewezen personen toegang te verschaffen tot deplaatst waar de zaken van THWP zich bevinden, zodat THWP de zaken kan inspecteren.
- 12.5 Het is de wederpartij niet toegestaan wijzigingen ten aanzien van de zaken aan te brengen.
- 12.6 Het is de wederpartij niet toegestaan de zaken buiten haar macht te brengen, onder te verhuren, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen of gemonteerde zaken zelf te demonteren of te verplaatsen.

### Artikel 13: diverse bepalingen

- 13.1 De wederpartij wordt, in afwijking op het bepaalde in artikel 7:224 lid2 BW, geacht de zaken in goede staat te hebben ontvangen en is verplicht de zaken bij het einde van de overeenkomst weer in deze oorspronkelijke en goede staat weer ter beschikking van THWP te stellen (ook wanneer een opnamestaat zou ontbreken).
- 13.2 Onder een gebrek wordt verstaan een staat of eigenschap van de zaak waardoor de zaak aan de wederpartij niet het genot kan verschaffen dat de wederpartij bij het aangaan van de overeenkomst mocht verwachten.
- 13.3 In geval van een mogelijke vermindering van huur/bruikleen genot als gevolg van een gebrek staat het de wederpartij niet vrij op grond daarvan een evenredige vermindering van de huur prijs te vorderen. Tenzij de vermindering van het huurgenoet een gevolg was van een gebrek dat THWP bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 13.4 Bij de beëindiging van de overeenkomst zal de wederpartij gehouden zijn demontage- en ophaalkosten aan THWP te vergoeden.

### Artikel 14: Aansprakelijkheid wederpartij

- 14.1 De wederpartij is volledig aansprakelijk voor alle schade ten aanzien van de zaken en voor het geheel of gedeeltelijk teniet gaan van de zaken van THWP, ongeacht hoe deze schade of dit tenietgaan is ontstaan (zoals brand, vandalisme, diefstal etc.) Bij het tenietgaan zal de wederpartij de nieuwwaarde van de zaken aan THWP vergoeden, bij schade die nog repareerbaar is zal de wederpartij de herstelkosten aan THWP voldoen. Onder tenietgaan wordt verstaan een schade die economisch of technisch gezien niet meer valt te herstellen.
- 14.2 De wederpartij zal er zorg voor dragen dat de zaken zonder beschadigingen gedemonteerd kunnen worden en dat zaken roeren blijven.

## Artikel 15: Overdracht van rechten

15.1 THWP is gerechtigd haar rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst, als mede de eigendom van de verhuurde of in bruikleen geven zaken, aan een derde over te dragen.